



AZIENDA
ULSS 9
TREVISO

CARTA DEI SERVIZI

Forma associativa "Medicina di Gruppo" di ODERZO

La presente "Carta dei Servizi" è consultabile nel sito apposito ed ottenibile a richiesta dagli assistiti, al fine di far loro conoscere quali sono e come funzionano i servizi offerti dai medici di Medicina Generale riuniti nella forma associativa.

Medici Associati

Di seguito si elencano i medici di Medicina Generale costituenti la forma associativa, precisando che in All. 1 compare il nominativo di ciascun medico, con riferimento telefonico ed orario di visita.

Dott. CREMA Giuseppe

Dott.ssa DE FAVERI Maria Rita

Dott. DI FRANCO Alessandro

Dott. FERRI Angelo

Dott. FLORIANI Franco

Dott. LISCIANDRA Gaspare

Dott. SESSOLO Pierluigi

Dott. TESSER Luigi

Significato della forma associativa

La medicina generale è il punto di primo contatto medico nell'ambito del sistema sanitario, fornisce accesso ai suoi utenti e tratta tutti i problemi di salute, indipendentemente da età, sesso, o da qualsiasi altra caratteristica dell'individuo e deve essere caratterizzata da flessibilità, integrazione, facilità di accesso e continuità delle cure.

Il medico di Medicina Generale instaura una relazione personale e di fiducia con i propri assistiti, divenendo punto di riferimento per tutti gli aspetti inerenti la tutela e promozione della salute e la gestione dei problemi sanitari acuti e cronici. Al Medico di Medicina Generale compete la responsabilità di accompagnare i propri assistiti nei percorsi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, anche con il supporto di altri professionisti e/o di ulteriori livelli di cura.

L'esercizio della Medicina Generale in forma associativa consente di rimodulare l'offerta in termini di maggiore accessibilità allo studio medico, di facilitazione e maggior garanzia della continuità assistenziale.

L'assistito instaura e mantiene con il proprio medico curante un rapporto fiduciario prioritario e, come previsto dall'Accordo Collettivo Nazionale, la variazione di scelta del medico all'interno della forma associativa può avvenire solo previa accettazione del medico scelto.

Premesso quanto sopra, l'assistito può rivolgersi anche agli altri medici della forma associativa in caso di assenza del proprio medico o per esigenze assistenziali, tali da giustificare la richiesta.

La "Medicina di Gruppo" garantisce la presenza di tutti i medici, ciascuno negli orari sotto riportati, nella medesima sede e il collegamento informatico tra gli stessi consentendo l'accesso alle informazioni degli assistiti della forma associativa assicurandone una migliore presa in carico, nel rispetto delle norme sulla privacy.

La forma associativa nel suo complesso garantisce agli assistiti:

- la disponibilità giornaliera di apertura di 7 ore dal lunedì al venerdì
- l'apertura di almeno uno degli studi nelle giornate prefestive infrasettimanali per almeno due ore al mattino
- il coordinamento delle attività di assistenza domiciliare per garantire la continuità dell'assistenza anche in occasione dell'assenza del proprio medico

Modalità di accesso

L'accesso agli studi della "Medicina di Gruppo" avviene di norma mediante **prenotazione** a norma dell'art. 6, c.8 dell'ACN o senza appuntamento purchè la visita non sia legata a situazioni di comodo.

Prestazioni garantite

Il medico di Medicina Generale garantisce **gratuitamente** le seguenti prestazioni:

- visite ambulatoriali a scopo diagnostico e terapeutico;
- visite domiciliari, quando il paziente non è in grado di recarsi presso lo studio medico;
- interventi sanitari di competenza nella Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) che è una speciale forma di assistenza che permette di mantenere al proprio domicilio il paziente, in collaborazione con altri professionisti sanitari;

- Assistenza Domiciliare Programmata (ADP) con interventi programmati a domicilio a favore degli assistiti non deambulabili o affetti da gravi malattie;
- tenuta e aggiornamento della scheda sanitaria ad esclusivo uso medico e ad utilità del paziente
- prescrizione di farmaci
- richieste di visite specialistiche, di indagini di laboratorio o strumentali
- proposta di ricovero ospedaliero
- certificazione per la riammissione a scuola, per attività sportive non agonistiche nell'ambito scolastico e i certificati per malattia INPS (non per infortuni sul lavoro);
- esecuzione della vaccinazione anti-influenzale per i soggetti a rischio nell'ambito delle campagne vaccinali organizzate dall'ULSS;
- esecuzione della vaccinazione anti-tetanica con vaccino fornito dal paziente;
- medicazione e rimozione dei punti di sutura e altre prestazioni di particolare impegno professionale;
- fleboclisi autorizzate dall'ULSS (in caso contrario sono a pagamento).

L'eventuale trascrizione su ricettario regionale di prescrizioni di indagini specialistiche, ricoveri e farmaci, effettuate o suggerite da altri medici del SSN o liberi professionisti, da parte del medico di famiglia, non è un atto dovuto, ma viene effettuata solo se il medico di famiglia concorda con l'indicazione, assumendone le relative responsabilità.

In particolare, il medico di Medicina Generale è direttamente responsabile dell'applicazione della normativa di legge sulla concedibilità dei farmaci prescritti (note AIFA); pertanto, ha definitivo e insindacabile potere decisionale in merito.

Visite domiciliari

Le visite domiciliari devono essere richieste entro le ore 10,00 del mattino per essere effettuate in giornata. L'effettuazione di visite domiciliari richieste dopo le ore 10,00 del mattino è garantita entro le ore 12,00 del giorno successivo.

I numeri telefonici per la richiesta di visite domiciliari ed eventuali contatti con il medico sono riportati nel prospetto.

Nella giornata di sabato e nei giorni prefestivi infrasettimanali, vengono effettuate esclusivamente le visite domiciliari urgenti, richieste comunque entro le ore 10,00 del mattino.

Le visite domiciliari vengono effettuate valutata la non trasferibilità dell'assistito.

Prestazioni a pagamento

L'Accordo Collettivo Nazionale prevede che il medico di Medicina Generale possa effettuare altre prestazioni a pagamento, come ad esempio (*):

- la visita domiciliare al paziente in grado di recarsi presso lo studio del medico;
- le certificazioni non gratuite (vedi Tariffario) come:
 - idoneità alla pratica sportiva non agonistica;
 - esonero scolastico dalle lezioni di educazione fisica;
 - porto d'armi, patente;
 - domanda di invalidità civile, certificati ad uso pensionistico, assicurativo e per il tribunale;
 - soggiorni climatici o in collettività;
 - certificati per altri usi non obbligatori per legge;
 - certificazione d'infortunio o malattia professionale INAIL.
- le visite occasionali per cittadini che, trovandosi eccezionalmente al di fuori del proprio Comune di residenza, ricorrano all'opera del medico (vedi Tariffario).

(*) l'elenco ha funzione esemplificativa

Attività libero professionale

Il Medico di Medicina Generale può esercitare l'attività libero professionale a pagamento nei confronti dei propri assistiti al di fuori dell'orario destinato all'attività convenzionata, sia in studio che a domicilio.

Le tariffe applicate sono affisse negli ambulatori di ogni singolo medico.

Continuità assistenziale di riferimento ("guardia medica")

Tel: 0422715242 (ODERZO, via Luzzatti n.43)

Il servizio è in funzione:

- tutti i giorni dalle 20,00 alle 8,00
- nei giorni prefestivi dalle 10,00 alle 20,00
- nei giorni festivi dalle 8,00 alle 20,00

L'attività ambulatoriale viene erogata:

- tutti i giorni dalle 20,00 alle 22,00
- nei giorni prefestivi dalle 10,00 alle 12,00 e dalle 16,00 alle 20,00
- nei giorni festivi dalle 8,00 alle 12,00 e dalle 16,00 alle 20,00

Le chiamate di emergenza per persone in pericolo di vita devono essere inoltrate al numero 118.

Trattamento dei dati personali

I dati personali dell'assistito, previa sottoscrizione del consenso al trattamento, sono raccolti all'interno della scheda sanitaria individuale e custoditi con la massima cura, in linea con quanto previsto dal Codice in materia di dati personali (D.lgs. 196/03) e dal suo Disciplinare tecnico (Allegato B). La gestione della scheda avviene su supporto informatico condiviso, previa adozione delle misure minime ed idonee di sicurezza.

La previsione di distinti profili di autorizzazione e l'adozione di misure organizzative consente l'accesso ai dati, informatizzati e non, solo ai medici della forma associativa, ai loro sostituti, e a altro personale autorizzato (ad es. medico in formazione personale infermieristico e di segreteria), limitatamente alle specifiche e diversificate competenze.

Allegato 1

Orari Medici della forma associativa e telefono unico per tutti i medici:
0422207424

MEDICO	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO
CREMA	MATTINA	POMERIGGIO	MATTINA	POMERIGGIO	MATTINA	A TURNO 8.00 - 10.00
DE FAVERI	MATTINA	MATTINA	POMERIGGIO	MATTINA	MATTINA	A TURNO 8.00 - 10.00
DI FRANCO	MATTINA	POMERIGGIO	POMERIGGIO	MATTINA	MATTINA	A TURNO 8.00 - 10.00
FERRI	MATTINA	MATTINA	POMERIGGIO	MATTINA	MATTINA	A TURNO 8.00 - 10.00
FLORIANI	POMERIGGIO	MATTINA	MATTINA	POMERIGGIO	POMERIGGIO	A TURNO 8.00 - 10.00
LISCIANDRA	MATTINA	POMERIGGIO	MATTINA	MATTINA	POMERIGGIO	A TURNO 8.00 - 10.00
SESSOLO	POMERIGGIO	MATTINA	POMERIGGIO	MATTINA	POMERIGGIO	A TURNO 8.00 - 10.00
TESSER	POMERIGGIO	POMERIGGIO	MATTINA	POMERIGGIO	MATTINA	A TURNO 8.00 - 10.00